

「相手に好印象を与える！」 ビジネスマナー実践講座

対象：入社1～3年目までの若手社員

とっさに聞かれて自信が持てない、意外と忘れている...
お客様に好印象を与える接客・接遇マナーが身に付きます！

● 貴社において課題はございますか？

(下記のような課題のある企業・団体様にオススメの研修です。)

- お客様や取引先から、社員の所作や文書、電話応対などについてお叱りを受けたことがある。
- 接遇の重要さを日々感じるような出来事があった。
- 大勢の人の中で、初めて間違ったビジネスマナーを覚えていたことに気づかされたことがある。
- 社員の電話応対や接客態度をもっとよくしたい。



● この研修のポイントについて

<スケジュール>

- 受講者参加型のプログラムです。
 - ・ 基本行動の徹底
 - － 受付・案内の仕方
 - － お茶の接待
 - － 訪問の仕方
 - － 名刺の受け渡し
 - － 電話応対
 - － 言葉づかい 等

※場合によっては内容を変更することがあります。

ポイント①

好印象を与える接客・接遇について演習を通して学びます。

ポイント②

受講者参加型の実践的な研修です。
これまでの自分を振り返りながら、身につけていただきます。

コンベックス研修担当からのここがポイント！

ビジネスマナーは若手社員のうちから正しく身につけておくことが肝要です。この講座では、今日から使える！ワンランク上のビジネスマナーをポイントを絞ってお伝えしていきます。

● この講座で得られる効果について

- ビジネスマナーの基本であるビジネスマナーを身につけることができます。
- また、一人前のビジネスパーソンとしての自信をつけることができます。
 - ⇒相手に良い印象を与える所作が習得できます。
 - ⇒こちらが伝えたいことが整理され、明確に伝わるようになります
 - ⇒ミスやクレームが減ります

この講座からの展開は？

- ・ 正しいビジネスマナーを身につけることで、後輩の育成において活躍していただけます。

● 「ビジネスマナー実践講座」詳細について

<講師紹介>

田中 浩子 氏

(HIRO PROJECT (ヒロプロジェクト) 代表)

2007年4月ヒロプロジェクト設立。各種司会業、プライダルトータルプロデューサーを手掛ける。社会人向け資格取得スクールでプライダル・トータルプロデューサー講や、一般ビジネスマナーを中心に県内外の企業にて社員教育を実施している。そのほか、大卒・個人・団体向けに就職面接セミナーを開講したり、私立大学の放送研究会でアナウンス指導講師を行う。愛情を持って厳しく指導するスタイルは人事担当者からの評価が高い。

- ・ ABC全米ブラダル協会認定資格
- ・ プライダル・プロフェッショナルコンサルタント取得
- ・ 全日本プライダルMCアライアンスメンバー
- ・ ヒューマン・アカデミー プライダル・トータルプロデューサー講座 講師
- ・ 大学の放送研究会でアナウンス指導講師 他

- ・ 日程：4月27日（火）
- ・ 時間：9:30～17:00
- ・ 会場：ひめぎんホール 第5会議室
- ・ 対象：若手社員（新入社員、第2新卒等）
- ・ 定員：20名
- ・ 費用：1名あたり¥21,000（税込）
※テキスト代を含む

株式会社コンベックス

〒791-8031 松山市北斎院町636-2 テラコッタ斎院2F <お問合せ> 0120-314-413 研修担当の仲井まで。

CONVE X公開講座に関する個人情報の取扱いについて

1. 収集目的

当社は、公開講座において下記の目的で個人情報を取得・利用し、それ以外の目的での利用は行いません。

- (1) セミナー内容に対するご意見の収集
 (2) 必要に応じて、皆様にご連絡させていただくためお預かりした個人情報は安全に管理し、当該年度の3月末日をもって、完全に消去いたします。尚、登録に際し必要事項をご記入いただけない場合、上記のサービスが提供できない場合があります。

2. 第三者への非開示

当社は、以下の場合を除き、登録者の承諾なく、個人情報を第三者に開示することはありません。

- ・法令の規定による場合
- ・登録者の生命・健康・財産等の重大な利益を保護する又は公共の利益を保護するために必要な場合

3. 個人情報の委託

当社は、情報処理やメンテナンス等、業務上の必要性により、登録を受け付けた個人情報を外部に委託する場合があります。委託先については、個人情報取り扱いの安全性確認、秘密保持契約の締結等、適切な管理を行っています。

4. 個人情報に関するお問い合わせ

個人情報に関するお問い合わせは、下記「個人情報保護担当」までお申し出ください。

- (1) 個人情報の開示・訂正・削除・利用停止(以下、「開示等」)について開示等を希望されるお客様は「申込書類一式」をお送りしますので下記までご連絡ください。尚、受付の際に「氏名・住所・連絡先」を書類送付のためお聞きます。
 (2) その他、個人情報の取り扱いに関する苦情・相談について

■個人情報に関するお問い合わせ窓口■

株式会社コンベックス

〒791-8031 愛媛県松山市北斎院町636-2 テラコッタ斎院2F

電話089-967-6700 個人情報保護担当 convex-privacy@convex-net.co.jp

お申し込み方法

下記に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込みください。

お申込みを確認後、弊社担当より確認のメール又は、お電話を差し上げます。

【セミナーのお申し込みに関する個人情報の取扱いについて】

上記の個人情報の取り扱いについて 同意する（同意の場合チェックをつけてください。）

■お申し込みご担当者情報

御社名※			
御住所※	(〒 -)		
御連絡先※	TEL () -	FAX () -	
御担当者※	お名前	部署名	役職
御連絡方法※	<input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> メール⇒ (メールアドレス: @)		

■参加者情報

フリガナ 参加者名	部署名	役職	性別	勤務年数
				年
				年
				年

株式会社コンベックス

〒791-8031 松山市北斎院町636-2 テラコッタ斎院2F <お問合せ> TEL 0120-314-413 研修担当の仲井まで。